

# L'EXPÉRIENCE ET LES SERVICES CANADIENS

RECOURS COLLECTIF  
FAILLITE  
RÉCLAMATION  
LITIGES DÉLICTEUX DE MASSE  
ATTEINTE À LA PROTECTION  
DES DONNÉES

L'équipe Canada de GCG est un partenaire stratégique de choix des gouvernements, tribunaux, avocats de la poursuite comme de la défense depuis les débuts des recours collectifs au Canada. Nos experts ont été en première ligne, tenant un rôle principal dans la création de nouveaux terrains et acquérant un niveau d'expertise inégalé dans la résolution d'actions collectives complexes allant des rappels de produits de consommation, à des cas de contamination de l'eau, d'infection par transfusion sanguine, d'internats, de devoir institutionnel de soin et de défaut d'appareils médicaux.

Réunies, nos équipes américaines et canadiennes fournissent plus d'un demi-siècle d'expertise spécialisée et de savoir-faire dans la fourniture d'une grande gamme de services complets conçus pour générer des solutions innovantes pour l'administration des règlements juridiques d'action collective, des programmes de redressement volontaire et de projets d'externalisation des processus d'entreprise (EPE).

## ADMINISTRATION DES PROGRAMMES ET SUBVENTIONS GOUVERNEMENTAUX:

Le gouvernement canadien accorde sa confiance à GCG afin d'agir à titre d'administrateur tiers dans le cadre de divers programmes de compensation volontaire. GCG agit aussi régulièrement comme responsable des registres pour le gouvernement en matière de données hautement sensibles. Nos responsabilités comprennent:

- Le développement de stratégies pour une compensation efficace et complète des parties concernées
- La fourniture d'une gestion complète de documents, incluant numérisation, archivage et services de transfert fiable pour la rédaction, les documents juridiques et dossiers financiers
- Le traitement de l'accès à l'information et à la protection des renseignements personnels (AIPRP) ainsi que des demandes des systèmes de gestion de l'information électronique

## RÈGLEMENT DE RECOURS COLLECTIFS ET SERVICES VOLONTAIRES:

Vous pouvez compter sur nos ressources inégalées de solutions de pointe et économiques pour votre prochain règlement de recours collectif complexe, obligation de soins en institution ou projet de redressement volontaire.

- Les avis internes et les experts de médias, les graphistes et les ressources imprimées permettent de réaliser des programmes à haute visibilité et gros volume, courriels, publications et avis par réseaux sociaux
- Les sites Web personnalisés afin de transmettre aux parties concernées des informations actuelles sur le cas ainsi que l'accès au portail de documents avocat/demandeur/déclarant
- Les représentants embauchés par GCG et formés pour le service à la clientèle combinés à des options de réponse automatisées et adaptables ainsi qu'en direct au moyen de numéros sans frais, procurent un accès 24 heures par jour, 7 jours par semaine à une information actuelle et exacte dans plus de 65 langues
- Les vétérans de l'industrie bancaire exécutent la distribution des paiements par chèque, transfert, traitement automatique des chèques (ACH), et par transfert électronique de fonds (TEF) dans plus de 50 devises

## SURVEILLANCE, ENQUÊTE ET VÉRIFICATION PRÉRÈGLEMENT POUR LES TRIBUNAUX:

Le vice-président et directeur général de GCG de nos exploitations canadiennes a servi à titre de contrôleur nommé par le tribunal dans le plus grand recours collectif du Canada, à ce jour, entraînant la création d'une jurisprudence au Canada. Dans le cadre de cette fonction, il a:

- Réalisé et supervisé, sur demande du tribunal, plusieurs enquêtes sur l'intégrité du règlement ordonné dans des circonstances affectant des milliers de demandeurs
- Fourni des services de vérification indépendants aux étapes de certification avant le règlement afin de garantir que les cas soient administrés de manière équitable et conformément aux conditions du règlement et aux directives du tribunal

# L'EXPÉRIENCE ET LES SERVICES CANADIENS

RECOURS COLLECTIF  
FAILLITE  
RÉCLAMATION  
LITIGES DÉLICTEUX DE MASSE  
ATTEINTE À LA PROTECTION  
DES DONNÉES

## ADMISSION ET EXÉCUTION:

En plus d'un centre d'admission offrant tous les services à notre établissement de Waterloo en Ontario, GCG maintient un centre de traitement du courrier de 60 000 pieds carrés ainsi qu'un centre de contact tous services « 24/7 » à Dublin en Ohio afin d'offrir des services BPO complets.

- Le traitement du flux de production garantit un contrôle immédiat, l'archivage et l'acheminement de tous les documents et les envois.
- Le balayage numérique du courrier entrant rend possible les parties internes et externes de voir l'activité et la correspondance
- Les services personnalisés d'exécution à grande échelle, incluant le triage, l'impression d'encarts, l'emballage et le suivi de l'envoi
- Le courrier entrant et les forfaits d'exécution sortant sont traités et suivis par des méthodes de mesure de flux de production pour l'établissement de rapports exacts

